

طبع في بولندا

www.dell.com | support.dell.com



03FYTVA00

ع

- 65 عمليات الإرجاع بموجب الضمان
عناوين البريد الإلكتروني
للدعم الفني 63
عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 63

ق

- قائمة فحص التشخيصات 68

م

- 49 مركز الدعم الخاص بشركة Dell
مزود خدمة الإنترنت (ISP)
مزود خدمة الإنترنت 17
6 مشتركات الطاقة، استخدام
مشكلات الأجهزة
تشخيص 51
مشكلات البرامج 46
مشكلات الذاكرة
حل 46

مشكلات الطاقة، حل 44

مصباح مؤشر الطاقة/البطارية 27

27 مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة
مواقع الدعم

62 في جميع أنحاء العالم

مميزات البرامج 38

و

وسائط استرداد النظام 58

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 71

برنامج DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي
المحلي للبيانات

56 Basic

57 Professional

برنامج Dell Stage 39

برنامج Dell Factory Image Restore من 59

بطاقة SIM 12

ت

تدفق الهواء، السماح بـ 5

تسجيل الدخول إلى FTP، كمستخدم مجهول 63
تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 61

ح

حل المشكلات 42

خ

خدمة العملاء 62

خيارات إعادة تثبيت النظام 53

ر

رمز الصيانة

تحديد موقع 67

ش

شبكة سلكية

كابل الشبكة، توصيل 7

شبكة لاسلكية

مشكلات 43

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 65

شريط مهام Dell 41

الفهرس

D

62 DellConnect

W

Windows

47 معالج توافق البرامج

ا

أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها 51

أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 38

إمكانات الكمبيوتر 38

استعادة النسخ الأصلية للبيانات 59

استعادة النظام 54

الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 38

الإعداد، قبل أن تبدأ 5

الاتصال بالإنترنت 17

الاتصال بالشبكة

إصلاح 44

الاتصال بشركة Dell 67

الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 69

التهوية، ضمان 5

التوصيل

بالإنترنت 17

العثور على مزيد من المعلومات 70

الكمبيوتر، إعداد 5

المشكلات، حل 42

المنتجات

المعلومات والشراء 64

الموارد، العثور على المزيد 70

المواصفات 72

النسخ الاحتياطي والاسترداد 39

الملحق

معلومات عن NOM، أو المعيار المكسيكي الرسمي (في المكسيك فقط)

تم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) الموصوف في هذا المستند وفقاً لمتطلبات المعيار المكسيكي الرسمي (NOM):
المستورد:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

| شدة الإخراج | الجهد الكهربائي للإخراج | استهلاك الكهرباء | التردد | الجهد الكهربائي | رقم الطراز التنظيمي |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 3.34 أمبير | 19.5 فولت من التيار المستمر | 1.5 أمبير/1.6 أمبير/1.7 أمبير | من 50 إلى 60 هرتز | من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد | P07T |

لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، راجع الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على العنوان

www.dell.com/regulatory_compliance

بيئة تشغيل الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل

من صفر إلى 35 درجة مئوية
(من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة مئوية
(من -40 إلى 149 درجة
فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل

من 10% إلى 90%
(بدون تكاثف)

أثناء التخزين

من 5% إلى 95%
(بدون تكاثف)أقصى حد للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي يحاكي
بيئة المستخدم):

أثناء التشغيل

متوسط جذر تربيعي عشوائي
للتسارع يبلغ 0.66

أثناء عدم التشغيل

متوسط جذر تربيعي عشوائي
للتسارع يبلغ 1.30

بيئة تشغيل الكمبيوتر

الحد الأقصى للصدمة (أثناء التشغيل - يتم قياسها أثناء تشغيل
أداة Dell Diagnostics للتشخيصات على محرك الأقراص
الثابتة وبذبذبة نصف موجة جيبية زمنها 2 مللي ثانية؛ أثناء
عدم التشغيل - يتم قياسها بينما محرك الأقراص الثابتة في وضع
الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف موجة جيبية زمنها 2 مللي
ثانية):

أثناء التشغيل

متوسط جذر تربيعي للتسارع
يبلغ 110

أثناء عدم التشغيل

متوسط جذر تربيعي للتسارع
يبلغ 160

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل

من -15.2 إلى 3048 مترًا
(من -50 إلى 10000 قدم)

أثناء التخزين

من -15.2 إلى 10668 متر
(من -50 إلى 35000 قدم)

مستوى المواد الملوثة

G2 أو أقل كما هو محدد بمعايير
ISA-S71.04-1985

المحمولة جواً

| مهايئ التيار المتردد | | الأبعاد المادية | |
|--|---------------------|--|----------------------------------|
| 65 وات | طاقة الإخراج | من 24.20 ملم إلى 35.00 ملم (من 0.95 بوصة إلى 1.38 بوصة) | الارتفاع |
| 3.34 أمبير (مستمر) | تيار الإخراج | 292 ملم (11.50 بوصة) | العرض |
| 19.5 فولت من التيار المستمر | جهد الإخراج المُقدر | 205 ملم (8.07 بوصة) | العمق |
| | نطاق درجة الحرارة: | قابل للتهيئة حتى أقل من 1.55 كجم (3.42 أرطال) | الوزن (مع بطارية سداسية الخلايا) |
| من صفر إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت) | أثناء التشغيل | | |
| من -40 إلى 70 درجة مئوية (من -40 إلى 158 درجة فهرنهايت) | أثناء التخزين | | |
| مهايئ التيار المتردد | | | |
|  ملاحظة: لا تستخدم سوى مهايئات التيار المتردد المحددة للاستخدام مع الكمبيوتر الذي بحوزتك. راجع معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر. | | | |
| | | من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد | الجهد الكهربائي للإدخال |
| | | 1.5 أمبير/1.6 أمبير/1.7 أمبير | تيار الإدخال (الحد الأقصى) |
| | | من 50 إلى 60 هرتز | تردد الإدخال |

لوحة اللمس

| | |
|--|---|
| دقة موضع X/Y (وضع جدول الرسومات) الحجم: | 240 حرفاً لكل بوصة |
| الارتفاع | مستطيل بارتفاع 34 ملم (1.34 بوصة) |
| العرض | منطقة بمستشعر نشط 74 ملم (2.91 بوصة) |

البطارية

ليثيوم أيون "ذكية" ذات 6 خلايا:

| | |
|----------|-----------------------|
| الارتفاع | 22.80 ملم (0.9 بوصة) |
| العرض | 214 ملم (8.43 بوصة) |
| العمق | 57.64 ملم (2.27 بوصة) |
| الوزن | 0.34 كجم (0.75 رطل) |

البطارية

ليثيوم أيون "ذكية" ذات 9 خلايا:

| | |
|----------------------------|---|
| الارتفاع | 22.03 ملم (0.87 بوصة) |
| العرض | 210 ملم (8.27 بوصة) |
| العمق | 74.83 ملم (2.95 بوصة) |
| الوزن | 0.51 كجم (1.13 رطل) |
| الجهد الكهربائي | 11.1 فولت من التيار المستمر |
| زمن الشحن (تقريباً) | 4 ساعات (عندما لا يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل) |
| زمن التشغيل | تختلف فترة تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل |
| البطارية الخلية المصغرة | CR-2032 |

قارئ بطاقات الوسائط

| | |
|-------------------|---|
| البطاقات المدعومة | بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD) |
| | البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC) |
| | بطاقة الوسائط المتعددة (MMC) |
| | البطاقة الفائقة متعددة الوسائط (MMC+) |
| | بطاقة xD-Picture |
| | بطاقة Memory Stick (MS) |
| | بطاقة Memory Stick PRO (بطاقة MS-PRO) |

الاتصالات

| | |
|--------------------|--|
| المودم (اختياري) | مودم USB خارجي V.92 بسرعة 56 كيلو |
| مهايئ الشبكة | شبكة محلية (LAN) إيثرنت بسرعة 10/100 على لوحة النظام |
| الخيارات اللاسلكية | شبكة WLAN Wi-Fi a/b/g/n والشبكة المحلية اللاسلكية (WWAN)/نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) (اختياري)؛ تقنية Bluetooth اللاسلكية (اختياري) |

الصوت

| | |
|-----------------------------|--|
| وحدة التحكم في الصوت | Realtek ALC 259 |
| مكبرات الصوت | مكبر صوت بقوة 2 وات |
| عناصر التحكم في مستوى الصوت | قوائم البرامج وعناصر التحكم في الوسائط |

| الموصلات | | الذاكرة | |
|--|----------------------------|--|---|
| ثلاثة موصلات ذات 4 أسنان متوافقة مع USB 2.0 | USB منافذ | ذاكرة SODIMM DDR3 بسرعة 1066 ميجاهرتز | نوع الذاكرة |
| موصل واحد ذو 15 فتحة | الفيديو |  ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، راجع دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals . | |
| موصل MCX واحد | موصل دخل الهوائي (اختياري) | | |
| فتحة واحدة لبطاقة SIM | بطاقة SIM | | |
| فتحة واحدة لقارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة | قارئ بطاقات الوسائط | موصل دخل ميكروفون، موصل سماعات رأس/مكبرات صوت استريو | الصوت |
| | | فتحة بطاقة Mini-Card متوسطة الحجم | بطاقة Mini-Card |
| | | فتحة واحدة لبطاقة Mini-Card كاملة الحجم | |
| | | موصل واحد ذو 19 سنًا | موصل واجهة الوسائط المتعددة فائقة الوضوح (HDMI) |
| | | موصل RJ45 واحد | مهايئ الشبكة |

المواصفات

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر الذي بحوزتك وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، راجع قسم **معلومات مفصلة عن النظام** في مركز الدعم الخاص بشركة Dell.

لبدء تشغيل مركز الدعم الخاص بشركة Dell، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell** ← **Dell Support Center** (مركز الدعم الخاص بشركة Dell) ← **Launch Dell Support Center** (بدء تشغيل مركز الدعم الخاص بشركة Dell).

الذاكرة

| | |
|--|--------------------------|
| موصلا SODIMM يمكن الوصول إليهما من قبل المستخدم | موصّل وحدة الذاكرة |
| 1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 4 جيجابايت | سعات وحدة الذاكرة |
| 2 جيجابايت | الحد الأدنى لسعة الذاكرة |
| 8 جيجابايت | الحد الأقصى لسعة الذاكرة |
| 2 جيجابايت و 3 جيجابايت و 4 جيجابايت و 6 جيجابايت و 8 جيجابايت | سعات الذاكرة المتاحة |

طراز الكمبيوتر

Dell Inspiron 1122

معلومات الكمبيوتر

| | |
|----------|---------------------|
| A50M | مجموعة شرائح النظام |
| AMD E350 | أنواع المعالجات |
| AMD C50 | |

في حالة الحاجة إلى:

راجع:

مستندات الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر
وراجع أيضًا "الصفحة الرئيسية للتوافق مع اللوائح التنظيمية" على
العنوان dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات السلامة للكمبيوتر
الذي بحوزتك

مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة
فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة
البشرية والتصميم المريح للمستخدم واتفاقية ترخيص المستخدم
النهائي

support.dell.com

البحث عن برامج التشغيل والتنزيلات والملفات التعريفية

الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج

التحقق من حالة طلب الشراء الخاصة بالمشتريات الجديدة

العثور على حلول وأجوبة على الأسئلة الشائعة


تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول
التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الذي بحوزتك أو
مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين

العثور على مزيد من المعلومات والموارد

| | |
|---|--|
| <p>راجع:</p> | <p>في حالة الحاجة إلى:</p> |
| <p>"وسائط استرداد النظام" في الصفحة 58</p> | <p>إعادة تثبيت نظام التشغيل</p> |
| <p>"أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51</p> | <p>تشغيل برنامج تشخيصي للكمبيوتر الذي بحوزتك</p> |
| <p>"موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads" في الصفحة 50</p> | <p>إعادة تثبيت برنامج النظام</p> |
| <p>support.dell.com</p> | <p>لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft Windows ومزاياه</p> |
| <p>الجزء السفلي من الكمبيوتر مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الصفحة 49</p> | <p>العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة — يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على موقع الويب support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني</p> |
| <p>دليل الخدمة على موقع الويب support.dell.com/manuals</p> | <p>ترقية الكمبيوتر باستخدام مكونات جديدة أو إضافية، مثل محرك أقراص ثابتة جديد</p> |
| <p> ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي فتح الكمبيوتر واستبدال أجزاء منه إلى إبطال الضمان. لذا، تحقق من الضمان وسياسات إرجاع المنتجات قبل العمل في الكمبيوتر.</p> | <p>إعادة تركيب جزء تالف أو معيب أو استبداله</p> |

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يُرجى الاتصال على
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتجات Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوفر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل متعلقة بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة موقع الويب dell.com/ContactDell.
2. حدد دولتك أو منطقتك.
3. حدد الخدمة أو رابط الدعم المناسب وفقاً لمتطلباتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

راجع مستندات نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ أو رمز إشارة التنبيه الصوتية أو الرمز التشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف المشكلات وحلها التي قمت بها:

تذكر أن تقوم بملء "قائمة فحص التشخيصات" التالية. قم بتشغيل الكمبيوتر إن أمكن ذلك قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة واتصل من هاتف بجوار الكمبيوتر أو قريب منه. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف المشكلات وحلها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود مستندات الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة فحص التشخيصات

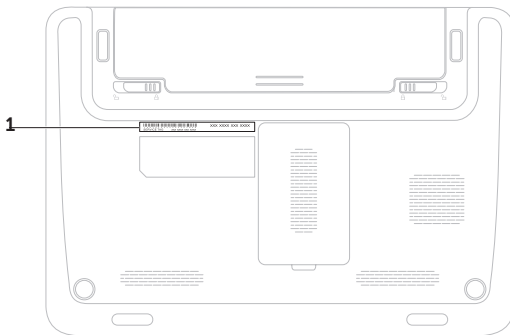
- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء السفلي من الكمبيوتر):
- رمز الخدمة السريعة:
- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل المستخدم وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التوسعة:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:
- البرامج وإصداراتها:

قبل الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم الألي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. وقد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال رقم الصيانة الخاص بك.


تحديد موقع رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة


يمكن العثور على رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك على الملصق الموجود بأسفل الكمبيوتر.



1 رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مكافئة لها).

 **ملاحظة:** ستتحمل مسؤولية سداد مصاريف الشحن. كما تتحمل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه إلى جانب تحملك لمسئولية فقدانه أثناء شحنه إلى Dell. ولا يسمح بأنظمة الدفع عند التسليم (C.O.D).

 **ملاحظة:** لن يتم قبول المرتجعات التي لا تلتزم بأي من المتطلبات السابقة في مركز الاستلام التابع لشركة Dell وسيتم إرجاعها إليك.

إرجاع العناصر لإصلاحها بموجب الضمان أو رد ثمنها

يجب إعداد كل العناصر التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، وذلك على النحو التالي:



ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأية بيانات موجودة على محرك (محركات) الأقراص الثابتة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. وقم بإزالة جميع المعلومات السرية والخاصة والشخصية، وكذلك كل الوسائط القابلة للإزالة كالأقراص المضغوطة وبطاقات الوسائط. لا تتحمل Dell مسؤولية أي مما يتضمنه المنتج عند إعادتك له من معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أو بيانات مفقودة أو تالفة أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة، وكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.
2. قم بإرفاق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
3. قم بإرفاق نسخة من "قائمة فحص التشخيصات" (راجع "قائمة فحص التشخيصات" في الصفحة 68)، مع توضيح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب أية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51).
4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الذي تقوم بإرجاعه (كابل مهابئ التيار المتردد والبرامج والأدلة وما إلى ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

خدمة حالة الطلب التلقائية

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شراءها، يمكنك زيارة موقع الويب **support.dell.com** أو الاتصال بخدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا. يطالبك أحد التسجيلات بالمعلومات اللازمة لتحديد موقع طلبك والإخبار عنه.

إذا كنت تعاني من أية مشكلة بشأن طلب الشراء الخاص بك، فكفد بعض الأجزاء أو استلام أجزاء غير صحيحة أو فاتورة غير دقيقة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. واجعل الفاتورة أو البيان المرفق بالعبوة في متناولك عند الاتصال.

لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

معلومات المنتج

إذا كنت بحاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية التي توفرها Dell، أو كنت ترغب في تقديم طلب شراء، فتفضل بزيارة موقع الويب **dell.com**. للحصول على رقم الهاتف للاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 69.

عناوين البريد الإلكتروني لدعم Dell

• mobile_support@us.dell.com

• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

• apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ

فقط)

عناوين البريد الإلكتروني لقسم التسويق والمبيعات

بشركة Dell

• apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

• sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) دون اسم مستخدم

وكلمة مرور

• [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous، واستخدم عنوان

بريدك الإلكتروني ككلمة مرور.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على المنتجات والخدمات التي تقدمها Dell على مواقع الويب التالية:

• dell.com

• dell.com/ap (دول آسيا/الدول المطلة على المحيط

الهادئ فقط)

• dell.com/jp (اليابان فقط)

• euro.dell.com (أوروبا فقط)

• dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة الدعم من Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب لدعم Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• supportapj.dell.com (دول آسيا المطلة على

المحيط الهادئ فقط)

DellConnect

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب dell.com/DellConnect.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. ويستخدم فريق الدعم لدينا تشخيصات قائمة على الكمبيوتر لتزويدك بإجابات سريعة ودقيقة.


للاتصال بخدمة الدعم من Dell، راجع "قبل الاتصال" في الصفحة 67، ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.


الوصول إلى التعليمات

إذا واجهت مشكلة تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة واستكشافها وإصلاحها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 42 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يتعرض لها الكمبيوتر لديك.
2. راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل اختبارات التشخيص.
3. املأ "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 68.
4. استخدم المجموعة الشاملة من خدمات Dell الفورية عبر الإنترنت المتاحة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول إجراء التنبيه واستكشاف المشكلات وحلها. راجع "الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت" بصفحة 63 للحصول على قائمة أكثر شمولية بخدمات دعم Dell المتوفرة عبر الإنترنت.

5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فراجع "قبل الاتصال" في الصفحة 67.

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم التابع لشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو بجانبه حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام "رمز الخدمة السريعة" من Dell متوفرًا في جميع الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي من Dell بذلك، فأدخل "رمز الخدمة السريعة" الخاص بجهازك ليتم توجيه المكالمات مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك "رمز الخدمة السريعة"، فقم بفتح مجلد **ملحقات Dell** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **رمز الخدمة السريعة** واتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في جميع المواقع خارج الولايات الأمريكية الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا؛ فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على معلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).
يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).
4. حدد أحد تخطيطات لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. أما للوصول إلى سطر الأوامر، فاكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).
تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).
- ملاحظة: وفقاً للتهيئة التي حددتها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).
7. انقر فوق **Next** (التالي).
تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).
ملاحظة: إذا كنت لا ترغب في المتابعة باستخدام الخيار **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).
8. حدد مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.
9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

لا تلجأ إلى استخدام خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا كوسيلة أخيرة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. وتتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى وما إلى ذلك. قم بإنشاء نسخ احتياطية لكافة البيانات قبل استخدام خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن ذلك.

بدء تشغيل خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من

Dell

تتبيه: يؤدي استخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) من أجل استعادة نظام التشغيل إلى حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لذا فإن أمكن ذلك، فعليك بإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل اللجوء إلى استخدام هذا الخيار. لا تلجأ لاستخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

ملاحظة: قد لا يتوفر خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول بعينها أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

ملاحظة: إذا لم يكن الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متوفرًا على الكمبيوتر الذي بحوزتك، فاستخدم تطبيق Dell DataSafe Local Backup المحلي للبيانات (راجع "تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات" في الصفحة 55) لاستعادة نظام التشغيل.

وسائط استرداد النظام

△ تنبيه: رغم أن وسائط استرداد النظام تم تصميمها خصيصًا للاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر، إلا أنه يوصى بنسخ ملفات البيانات الخاصة بك احتياطيًا قبل استخدام وسائط استرداد النظام.

ويمكنك استخدام وسائط استرداد النظام ، التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell، لاستعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر مع الاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر.

استخدم وسائط استرداد النظام في حالة:

- عطل في نظام التشغيل يحول دون استخدام خيارات الاسترداد التي تم تثبيتها على الكمبيوتر.
- عطل بمحرك الأقراص الثابتة يحول دون استرداد البيانات.

لاستعادة البرامج المثبتة في المصنع بواسطة Dell لجهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام وسائط استرداد النظام:

✍ **ملاحظة:** لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. ولذا استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

1. أدخل قرص استرداد النظام أو وحدة USB وأعد تشغيل الكمبيوتر.

2. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> فورًا.

✍ **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

3. حدد جهاز التمهيد المناسب من القائمة واضغط على المفتاح <Enter>.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


الترقية إلى الإصدار Professional من تطبيق Dell من DataSafe Local Backup للسنخ الاحتياطي المحلي للبيانات

 ملاحظة: قد يكون الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للسنخ الاحتياطي المحلي للبيانات مثبتًا على الكمبيوتر الذي بحوزتك، وذلك إذا كنت قد طلبته وقت الشراء.

ويوفر الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للسنخ الاحتياطي المحلي للبيانات مزايا إضافية تتيح لك ما يلي:


- إنشاء نسخة احتياطية من محتويات الكمبيوتر واستعادته بناءً على أنواع الملفات
- نسخ الملفات احتياطيًا إلى جهاز تخزين محلي
- جدول النسخ الاحتياطية التلقائية

للترقية إلى الإصدار Professional من تطبيق Dell DataSafe Local Backup للسنخ الاحتياطي المحلي للبيانات:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز تطبيق Dell DataSafe Local Backup للسنخ الاحتياطي المحلي للبيانات  في منطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك.
2. انقر فوق **UPGRADE NOW!** (ترقية الآن!)
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

5. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

6. حدد **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (استعادة البيانات باستعمال خدمة DataSafe من Dell والنسخ الاحتياطي في حالة الطوارئ) من القائمة **Options** (خيارات استرداد النظام) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 ملاحظة: قد تستغرق عملية الاستعادة ساعة أو أكثر بناءً على حجم البيانات المطلوب استعادتها.

 ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع المقال رقم 353560 بقاعدة المعارف على العنوان support.dell.com.

الإصدار Basic من تطبيق DataSafe Local Backup من Dell للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات

لاستعادة البرامج المثبتة في المصنع بواسطة Dell مع الحفاظ على ملفات البيانات في نفس الوقت، قم بالتالي:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل جميع الأجهزة (محرك أقراص USB والطابعة وما إلى ذلك) المتصلة بالكمبيوتر وقم بإزالة أية مكونات مادية داخلية تمت إضافتها حديثاً.
3. **ملاحظة:** لا تقم بفصل مهائى التيار المتردد.
4. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات في جميع المناطق.

ملاحظة: إذا لم يكن تطبيق Dell DataSafe Local Backup للكمبيوتر الذي بحوزتك، فاستخدم خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (راجع "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell" في الصفحة 59) لاستعادة نظام التشغيل.


ويمكنك استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات لاستعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات.

يتيح لك تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات ما يلي:

- إنشاء نسخة احتياطية لمحتويات الكمبيوتر واسترداده إلى حالة تشغيلية سابقة
- إنشاء وسائط استرداد النظام

تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 ملاحظة: قبل التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أية ملفات أو برامج أو فتحها أو حذفها حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

△ تنبيه: إن استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من أجل استعادة نظام التشغيل يتسبب في الإزالة النهائية لأية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لذا، قم بإتشاء وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر الذي بحوزتك قبل استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات. لا تستخدم تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات إلا إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

△ تنبيه: على الرغم من أنه تم تصميم تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، فإننا نوصي بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع البحث، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على المفتاح <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).


استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل Microsoft Windows خيار System Restore (استعادة النظام) الذي يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيلية غير مرغوب بها. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع بشكل كامل في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام الخيار System Restore (استعادة النظام).

تنبه: عليك بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات

الخاصة بك بشكل منتظم. وذلك لأن الخيار System Restore (استعادة النظام) لا يعمل على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

بدء تشغيل خيار System Restore (استعادة النظام)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 2. في مربع البحث، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على المفتاح <Enter>.
 3. ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فاتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.
 3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) في حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة نظام قمت بها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل على الكمبيوتر باستخدام أي من الخيارات التالية:

تتبيه: يؤدي استخدام ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) أو قرص **Operating System (نظام التشغيل)** لاستعادة نظام التشغيل إلى حذف جميع ملفات البيانات نهائيًا من الكمبيوتر. فإذا أتيح لك ذلك، فقم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات لديك قبل استخدام هذه الخيارات.

| الخيار | الاستخدام |
|---|---|
| استعادة النظام | كحل أول |
| تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات | عند فشل الخيار System Restore (استعادة النظام) في حل المشكلة |
| وسائط استرداد النظام | عندما يحول عطل نظام التشغيل دون استخدام الخيار System Restore (استعادة النظام) وتطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات |
| برنامج Factory Image Restore من Dell | عند تثبيت البرامج المثبتة مسبقًا في المصنع بواسطة Dell على محرك أقراص ثابتة تم تركيبه حديثًا |
| قرص Operating System (نظام التشغيل) | لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر |
| ملاحظة: قد لا يتم إرفاق قرص Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر. | |



ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

3. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط على <Enter>.

خلال هذا التقييم، قم بالرد على أية أسئلة قد تظهر.

- في حالة اكتشاف خلل، يتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوت تنبيه. لإيقاف التنبيه وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <n>؛ وللمتابعة للاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكون الذي فشل في الاختبار اضغط على <r>.

- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء عملية تقييم النظام قبل بدء التشغيل، فقم بتدوين رمز (رموز) الخطأ واتصل بشركة Dell (لمزيد من المعلومات راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

وفي حالة اكتمال عملية تقييم النظام قبل بدء التشغيل بنجاح، سوف تظهر الرسالة التالية "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (هل ترغب في إجراء اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة أو أكثر. هل ترغب في المتابعة؟ (موصى به)).

إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالذاكرة، فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>. يتم عرض الرسالة التالية: "Enhanced Pre-boot System Assessment complete" (اكتمال عملية التقييم المعزز للنظام قبل بدء التشغيل).

انقر فوق **Exit (إنهاء)** لإعادة تمهيد الكمبيوتر.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الذي بحوزتك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في الصفحة 46 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

تأكد من ظهور الجهاز الذي تريد اختباره في أداة إعداد النظام المساعدة ومن أنه نشط. ولإدخال الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS)، قم بتشغيل (أو أعد تشغيل) جهاز الكمبيوتر لديك واضغط على <F2> عند ظهور شعار Dell.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

عند تشغيل أداة Dell diagnostics للتشخيصات، فإن الكمبيوتر يقوم بتنشيط عملية تقييم النظام قبل بدء التشغيل (ePSA). وتشتمل عملية تقييم النظام قبل بدء التشغيل (ePSA) على مجموعة من اختبارات التشخيص للأجهزة مثل لوحة النظام ولوحة المفاتيح والشاشة والذاكرة ومحرك الأقراص الثابتة وما إلى ذلك.

1. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).
2. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> فوراً.

أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها من أجل حل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة التي تواجهها واتبع باقي خطوات استكشاف المشكلات وحلها.

موقع My Dell Downloads

ملاحظة: قد لا يتوفر موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads في جميع المناطق.

لا تشتمل بعض البرامج التي يتم تثبيتها مسبقًا على كمبيوتر Dell الجديد الذي بحوزتك على قرص مضغوط أو قرص DVD احتياطي. وهذه البرامج تتوفر على موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads. ومن موقع الويب هذا، يمكنك تنزيل البرامج المتاحة لإعادة تثبيتها أو إنشاء الوسائط الاحتياطية الخاصة بك.

للتسجيل واستخدام موقع الويب الخاص بخدمة My Dell Downloads:

1. تفضل بزيارة DownloadStore.dell.com/media.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرنامج.
3. أعد تثبيت البرنامج أو قم بإنشاء وسائط احتياطية للبرنامج لاستخدامها مستقبلاً.

معلومات مفصلة عن النظام — قم بعرض معلومات مفصلة حول عمليات تهيئة الأجهزة وأنظمة التشغيل، وتمتع بإمكانية الوصول إلى نُسخ من عقود الخدمة ومعلومات الضمان وخيارات تجديد الضمان. **الحصول على المساعدة** — تمتع بمطالعة خيارات الدعم الفني من Dell ودعم العملاء والرحلات والتدريب والأدوات المتوفرة عبر الإنترنت ودليل المالك ومعلومات الضمان والأسئلة المتداولة، وما إلى ذلك.

النسخ الاحتياطي والاسترداد — تمتع بإنشاء وسائط الاسترداد وبدء تشغيل أداة الاسترداد وكذلك نسخ الملفات احتياطيًا عبر الإنترنت.

عروض تحسين أداء النظام — احصل على حلول البرامج والأجهزة التي ستساعد على تحسين أداء النظام لديك.


لمزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell ولتنزيل أدوات الدعم المتوفرة وتثبيتها، تفضل بزيارة DellSupportCenter.com.

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم الخاص بشركة Dell

الدعم الكامل الذي تحتاج إليه — موقع واحد ملائم لك.

يُقدم مركز الدعم الخاص بشركة Dell تنبيهات النظام وعروض تطوير الأداء ومعلومات النظام وارتباطات تقود إلى أدوات Dell الأخرى وخدمات التشخيص.

لبدء تشغيل التطبيق, انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell** ← **Dell Support Center** (مركز الدعم الخاص بشركة Dell) ← **Launch Dell Support Center** (بدء تشغيل مركز الدعم الخاص بشركة Dell).

تعرض الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell رقم طراز الكمبيوتر لديك ورقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة وحالة الضمان وكذلك تنبيهات حول تحسين أداء الكمبيوتر.

كذلك، توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:

أداة **PC Checkup** — قم بإجراء تشخيصات على الأجهزة والتعرف على نوع البرنامج الذي يحتل مساحة ذاكرة كبيرة على محرك الأقراص الثابتة لديك وتعبق التغييرات التي يتم إجراؤها على الكمبيوتر لديك كل يوم.

الأدوات المساعدة لأداة PC Checkup

- أداة **Drive Space Manager** لإدارة مساحة محرك الأقراص — تمتع بإدارة محرك الأقراص الثابتة لديك باستخدام التصوير المرئي للمساحة التي يستهلكها كل نوع ملف.
- **محفوظات الأداء والتهيئة** — تمتع بمراقبة أحداث النظام والتغييرات التي يتم إجراؤها عليه على مر الوقت. وتقوم هذه الأداة المساعدة بعرض جميع عمليات فحص الأجهزة والاختبارات وتغييرات النظام والأحداث الهامة ونقاط الاستعادة في اليوم الذي وقعت فيها.

— اكتب أية رسائل خطأ تظهر على الشاشة لمساعدتك على استكشاف المشكلات وحلها عند الاتصال بشركة Dell.

في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج —

- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start (ابدأ)** .
- راجع مستندات البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة لهذا البرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف المشكلات وحلها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد أن الكمبيوتر المستخدم يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع مستندات البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع مستندات هذا البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع مستندات هذا البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

ملاحظة: عادةً ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط.

ملاحظة: لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. ولذا استخدم محرك أقراص ضوئية خارجياً أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تنبية: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف نظام التشغيل. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس المتصل أو أحد الأصابع على لوحة اللمس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**

(لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←

Run programs made for previous versions of Windows (تشغيل برامج تم تصميمها لإصدارات سابقة من نظام التشغيل Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مشاكل الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم كفاية الذاكرة —

- قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل ساعد هذا الإجراء في حل المشكلة أم لا.
 - راجع مستندات البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب وحدة ذاكرة إضافية (راجع دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals).
 - أعد تركيب وحدة (وحدات) الذاكرة في الموصل (الموصلات) (راجع دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals).
 - إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).
- في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالذاكرة —
- قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في الصفحة 51).
 - إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل كابل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة —

قم بإنهاء هذا البرنامج بالطريقة التالية:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications (تطبيقات)**.
3. حدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
4. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

في حالة مواجهة تداخل يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — ثمة إشارة غير مرغوب بها تتسبب في حدوث تداخل من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. وفيما يلي بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- توصيل عدة أجهزة بمشترك تيار كهربائي واحد.
- توصيل عدة مشتركات تيار كهربائي بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

في حالة إضاءة مصباح مؤشر الطاقة/البطارية بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض.

• اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

إذا كان مصباح الطاقة/البطارية يومض باللون الأبيض — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو أن شاشة العرض قد لا تستجيب.

• اضغط على أحد المفاتيح على لوحة المفاتيح وحرك الماوس المتصلة أو أحد أصابعك على لوحة اللمس، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل الطبيعي.

• في حالة عدم استجابة شاشة العرض، اضغط على زر الطاقة إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مجدداً.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69).

الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة السلكية — فهذا يعني أن كابل الشبكة غير مثبت بإحكام أو تالف.

• افحص كابل الشبكة لتتأكد أنه متصل وغير تالف.

• يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من أن الاتصال يعمل، كما يقدم معلومات عن الحالة:

- أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.
- كهربائي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.
- مطفأ — لا يكتشف الكمبيوتر أي اتصال فعلي بالشبكة. للحصول على المساعدة، اتصل بمسؤول الشبكة أو مزود خدمة الإنترنت (ISP).

ملاحظة: يُعد مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة خاصًا باتصال الشبكة السلكية فقط. فلا يعمل مصباح سلامة الاتصال على بيان حالة الاتصالات اللاسلكية.

مشكلات الطاقة

في حالة انطفاء مصباح مؤشر الطاقة/البطارية — فهذا يعني أن الكمبيوتر إما في وضع إيقاف التشغيل أو الإصابات أو لا يستقبل طاقة.

- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل الطبيعي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو الإصابات.
- أعد توصيل كابل مهائئ التيار المتردد بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان كابل مهائئ التيار المتردد متصلًا بمشترك طاقة، فتأكد أن مشترك الطاقة متصل بمأخذ كهربائي وأنه في وضع التشغيل. وعليك كذلك بتجنب أجهزة حماية الطاقة ومشتركات التيار الكهربائي وكابلات الإطالة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي من خلال اختباره باستخدام جهاز آخر، كمصباح على سبيل المثال.
- افحص توصيلات كابل مهائئ التيار المتردد. إذا كان مهائئ التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد أن هذا المصباح قيد التشغيل.



مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بشبكة لاسلكية — فهذا يعني أن جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه تم تعطيل الاتصال اللاسلكي في جهاز الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم الكابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).
- تأكد من تمكين الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر (راجع "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 14).
- قم بإعادة إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (راجع "إعداد اتصال لاسلكي" في الصفحة 18).
- قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أكثر قرباً من جهاز التوجيه اللاسلكي.

| رمز إشارة التنبيه الصوتية | المشكلة المحتملة |
|---------------------------|---|
| اثنان | لم يتم اكتشاف ذاكرة وصول عشوائي (RAM) ملاحظة: إذا قمت بتركيب وحدة الذاكرة أو استبدالها، فتأكد من استقرارها في موضعها بشكل صحيح. |
| ثلاثة | احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — خطأ في مجموعة الشرائح |
| أربعة | فشل القراءة/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) |
| خمس | عطل في ساعة الوقت الحقيقي |
| ستة | عطل في بطاقة الفيديو أو الشريحة |
| سبعة | عطل في المعالج |
| ثمانية | عطل في الشاشة |

حل المشكلات

رموز إشارات التنبيه الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من إشارات التنبيه الصوتية أثناء بدء تشغيله في حالة وجود أخطاء أو مشكلات بالكمبيوتر. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى رموز إشارات التنبيه الصوتية. وإذا ما صدرت هذه الإشارات، فاكتب رمز إشارة التنبيه الصوتية واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69) للحصول على المساعدة.

ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، راجع دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals

رمز إشارة
التنبيه
الصوتية

واحد
احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — حدث
عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة
فقط (ROM) بنظام الإدخال والإخراج
الأساسي (BIOS)

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف المشكلات وحلها للكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا تعذر عليك حل المشكلة التي تواجهك باتباع الإرشادات التالية، فراجع "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة 49 أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 69.

تحذير: لا ينبغي فك غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد صيانة مدربين. راجع دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals للحصول على إرشادات الصيانة المتطورة.



شريط مهام Dell (اختياري)

شريط مهام Dell هو مجموعة من الرموز التي توفر إمكانية الوصول بسهولة إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي تستخدمها بشكل متكرر. ويمكنك تخصيص "شريط المهام" هذا من خلال ما يلي:

- تغيير لون "شريط المهام" وموقعه
- تغيير الإجراء الذي تقوم به الرموز

- إضافة الرموز أو إزالتها
- تجميع الرموز المرتبطة في فئات



إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز في "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف فئة).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تخصيص شريط المهام

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام"، وانقر فوق **Advanced Setting ... (إعدادات متقدمة...)**
2. حدد الخيار المطلوب لتخصيص "شريط المهام".

إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق شريط المهام، ثم انقر فوق **Add Category (إضافة فئة)**.
يتم عرض إطار **Add/Edit Category (إضافة/تعديل فئة)** لتحرير فئة.
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title (العنوان)**.
3. حدد رمزاً للفئة من مربع: **Select an image: (تحديد صورة:)**.
4. انقر فوق **Save (حفظ)**.

إضافة رمز


قم بسحب الرمز وإسقاطه على "شريط المهام" أو إحدى الفئات.


- **DELL WEB** — يوفر معاينة لما يصل إلى أربع صفحات ويب مفضلة لديك. انقر على معاينة صفحة الويب لفتحها في مستعرض الويب.
- **VIDEO (فيديو)** — لعرض مقاطع الفيديو. يتيح لك تطبيق **CinemaNow** الاختياري إمكانية شراء الأفلام وعروض التلفاز أو استئجارها عندما تكون متصلاً بالإنترنت.
- **SHORTCUTS (اختصارات)** — يوفر إمكانية الوصول السريع إلى البرامج التي تستخدمها بشكل متكرر.
- **Web Tile** — يوفر معاينة لما يصل إلى أربع صفحات ويب مفضلة لديك. تسمح لك لوحة الويب بإضافة معاينة صفحة ويب أو تحريرها أو حذفها. انقر على معاينة صفحة الويب لفتحها في مستعرض الويب. كما يمكنك إنشاء لوحات ويب متعددة من خلال معرض التطبيقات.

- فيما يلي التطبيقات المتاحة في برنامج **Dell Stage**:
-  **ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض التطبيقات بناءً على التحديدات التي أجريتها عند شرائك للكمبيوتر.
- **MUSIC (الموسيقى)** — لتشغيل الموسيقى أو استعراض ملفات الموسيقى حسب الألبوم أو الفنان أو عنوان الأغنية. كما يمكنك الاستماع إلى محطات الراديو حول العالم. كما يسمح لك تطبيق **Napster** الاختياري بتنزيل الأغاني عندما تكون متصلاً بالإنترنت.
 - **DOCUMENTS (المستندات)** — لإتاحة إمكانية الوصول السريع إلى مجلد **Documents (المستندات)** على الكمبيوتر لديك.
 - **PHOTO (صورة فوتوغرافية)** — لعرض الصور أو تنظيمها أو تحريرها. يمكنك إنشاء عروض شرائح ومجموعات من الصور وتحميلها إلى **Facebook** أو **Flickr** عندما تكون متصلاً بالإنترنت.

برنامج Dell Stage (اختياري)

يعمل برنامج Dell Stage المثبت على الكمبيوتر الذي بحوزتك على توفير إمكانية الوصول إلى وسائطك وتطبيقاتك المفضلة.


لبدء تشغيل برنامج Dell Stage، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell Stage** ← **Dell Stage**.

 **ملاحظة:** يمكن تشغيل بعض التطبيقات الموجودة ببرنامج Dell Stage أيضًا عبر قائمة **All Programs** (كافة البرامج).

يمكنك تخصيص برنامج Dell Stage على النحو التالي:

- إعادة ترتيب اختصار التطبيق — حدد اختصار التطبيق واستمر في تحديده حتى يومض ثم اسحب اختصار التطبيق إلى أي موضع مطلوب في برنامج Dell Stage.
- التصغير — اسحب إطار برنامج Dell Stage إلى الجانب السفلي من الشاشة.
- التخصيص — حدد رمز الإعدادات ثم اختر الخيار المطلوب.


خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell

 **ملاحظة:** يوصى باستعمال اتصال ذي نطاق ترددي عريض للحصول على سرعات تحميل/تنزيل فائقة.

تُعد خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell بمثابة خدمة نسخ احتياطي واسترداد تلقائية تساعدك على حماية بياناتك وملفاتك الأخرى بالغة الأهمية من الحوادث الخطيرة للغاية مثل السرقة أو نشوب الحرائق أو الكوارث الطبيعية. ويمكنك الوصول إلى هذه الخدمة على الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام حساب -محمي بكلمة مرور.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب **DellDataSafe.com**.

جدولة النسخ الاحتياطية:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي عبر الإنترنت من Dell  في منطقة الإخطارات على سطح المكتب لديك.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


مميزات البرامج

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات ترويجية وبطاقات معاينة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. كما يمكنك تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والصور وعرضها. لذا، تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني، فضلاً عن تحميل الملفات أو تنزيلها.

الترفيه والوسائط المتعددة

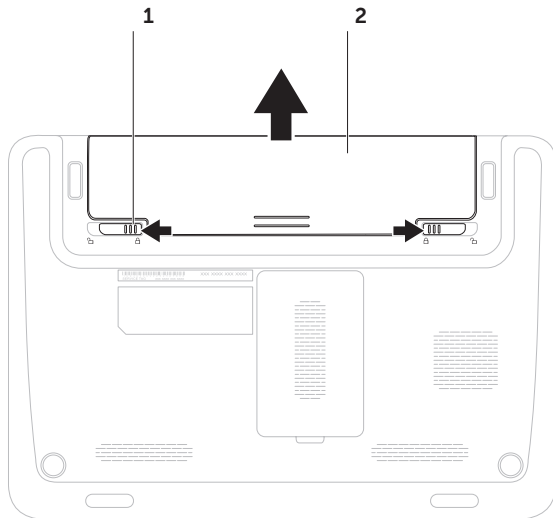
 **ملاحظة:** لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. ولذا استخدم محرك أقراص ضوئية خارجياً أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة مقاطع الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة/أقراص DVD الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. وتتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على الأقراص أو حفظها على منتجات محمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفاز وأجهزة العرض ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

1 مزاليج تحرير البطارية (2)

2 البطارية



إزالة البطارية وإعادة تركيبها

- ⚠ تحذير: قبل البدء في تنفيذ أي من الإجراءات الموضحة بهذا القسم، اتبع إرشادات السلامة المرفقة مع الكمبيوتر.
- ⚠ تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. ومن ثم فلا يجب استخدام هذا الكمبيوتر إلا مع بطارية تم شراؤها من Dell. وتجنب استخدام بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- ⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهائى التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقبله.
2. حرك مزاليج تحرير البطارية إلى وضع إلغاء القفل.
3. أخرج البطارية من الحاوية المخصصة لها.

لإعادة تركيب البطارية:

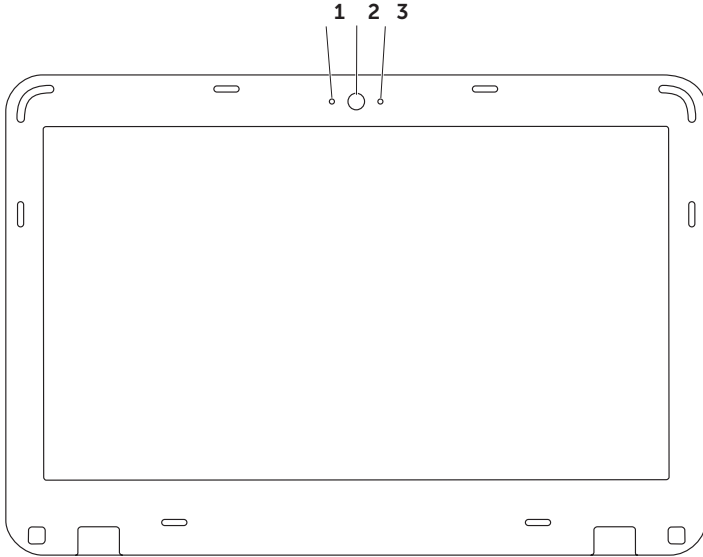
أدخل البطارية في الحاوية المخصصة لها حتى يصدر صوت للدلالة على استقرارها في مكانها.

1 الميكروفون الرقمي — لتوفير صوت فائق الجودة لعقد مؤتمرات عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

2 الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والردشة.

3 مؤشر نشاط الكاميرا — يوضح ما إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل أم إيقاف التشغيل. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط الكاميرا.

مميزات الشاشة





لتشغيل المسار أو الفصل السابق ◀◀

للتشغيل أو الإيقاف المؤقت ▶/||

لتشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶

لكتم الصوت 🔇

لتنقيط مستوى الصوت 🔊

لزيادة مستوى الصوت 🔊)

مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة في صف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح. ولإستخدام عناصر التحكم بالوسائط المتعددة، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك تكوين مفاتيح التحكم بالوسائط المتعددة باستخدام الأداة المساعدة لإعداد النظام (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) أو Windows Mobility Center (مركز إعدادات Windows).

الأداء المساعدة لإعداد النظام (BIOS)

1. اضغط على <F2> أثناء تشغيل POST أثناء تشغيل الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).
 2. في Function Key Behavior (إجراء المفتاح الوظيفي)، حدد **Multimedia (وسائط متعددة) أو Function (وظيفة)**.
Multimedia/Multimedia Key First (الوسائط المتعددة/مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) — هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح للوسائط المتعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط. لتنفيذ إجراء مفتاح الوظائف، اضغط على الزر <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.
 - Function/Function Key First (الوظيفة/المفتاح الوظيفي أولاً)** — اضغط على أي مفتاح وظيفي لتنفيذ الإجراء المرتبط. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على <Fn> + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.
-  ملاحظة: يكون خيار **Multimedia/Multimedia Key First (الوسائط المتعددة/مفتاح الوسائط المتعددة أولاً)** نشطاً فقط في نظام التشغيل.

تطبيق Windows Mobility Center

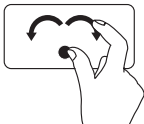
1. اضغط على مفاتيح <X> <⊞> لتشغيل Windows Mobility Center (مركز إعدادات Windows).
2. في **Function Key Row (صف المفاتيح الوظيفية)**، حدد **Function Key (المفتاح الوظيفي) أو Multimedia Key (مفتاح الوسائط المتعددة)**.

التدوير

يُتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة. تشمل ميزة التدوير على ما يلي:

الالتفاف — يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط باستخدام إصبعين؛ حيث يتم تثبيت أحد الإصبعين بينما يدور الآخر.

مع تثبيت إصبع الإبهام في مكانه، قم بتحريك إصبع السبابة في اتجاه منحني يميناً أو يساراً لتدوير العنصر المحدد في اتجاه عقارب الساعة أو عكس اتجاه عقارب الساعة.



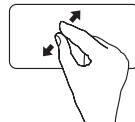
التكبير/التصغير

يُتيح لك إمكانية تكبير حجم محتوى الشاشة أو تصغيره. وتتضمن ميزة التكبير/التصغير ما يلي:

الضغط — يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما معاً على لوحة اللمس.

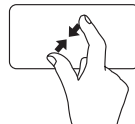
للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



للتصغير:

قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.

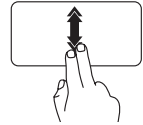


إشارات لوحة اللمس

التمرير

يتيح لك إمكانية التمرير عبر المحتويات. وتتضمن ميزة التمرير ما يلي:

التمرير الرأسى التلقائي — يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.



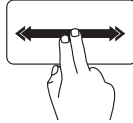
قم بتحريك إصبعين لأعلى أو لأسفل بسرعة لتنشيط التمرير الرأسى التلقائي.

انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.

التمرير الأفقي التلقائي — يتيح لك إمكانية التمرير يميناً أو يساراً على الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين يساراً أو يميناً بسرعة لتنشيط التمرير الأفقي التلقائي.

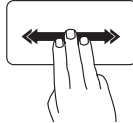
انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.



النقر بالإصبع



يسمح لك بتحريك المحتوى للأمام أو الخلف حسب اتجاه النقر بالإصبع.

قم بتحريك ثلاثة أصابع بسرعة في الاتجاه المطلوب للتنقل عبر المحتوى الموجود في الإطار النشط.



تعطيل شحن البطارية

قد تحتاج إلى تعطيل ميزة شحن البطارية أثناء رحلات الطيران. لتعطيل ميزة شحن البطارية بسرعة:

1. تأكد أن الكمبيوتر في وضع التشغيل.
 2. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 3. في مربع البحث، اكتب **Power Options** (خيارات الطاقة) واضغط على المفتاح **<Enter>**.
 4. ضمن إطار **Power Options** (خيارات الطاقة)، انقر فوق **Dell Battery Meter** (مقياس بطارية Dell) لفتح إطار **Battery Settings** (إعدادات البطارية).
 5. انقر فوق **Turn off Battery Charging** (إيقاف شحن البطارية) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- ملاحظة: يمكن أيضًا تعطيل شحن البطارية من الأداة المساعدة لإعادة النظام (BIOS). 

مصابيح ومؤشرات الحالة











مصباح مؤشر الطاقة/البطارية 

| حالة ضوء المؤشر | حالة (حالات) الكمبيوتر | حالة شحن البطارية |
|----------------------|--|--------------------|
| مهايي التيار المتردد | قيد التشغيل في وضع إيقاف التشغيل/وضع الإسبات | قيد الشحن 90%=> |
| ضوء أبيض خافت | في وضع الاستعداد | قيد الشحن |
| مطفأ | في وضع إيقاف التشغيل/وضع الإسبات | 90%< |
| ضوء أبيض ثابت | قيد التشغيل | 10%=< |
| ضوء أبيض خافت | في وضع الاستعداد | 10%=< |
| كهرماني ثابت | في وضع التشغيل/وضع الاستعداد | 10%> |
| مطفأ | في وضع إيقاف التشغيل/وضع الإسبات | غير متاح |

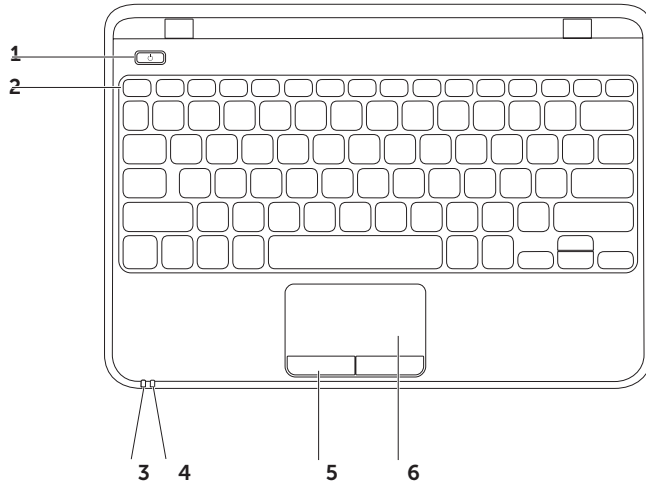
البطارية

 ملاحظة: يتم شحن البطارية عند تشغيل الكمبيوتر باستخدام مهايي التيار المتردد.


 ملاحظة: للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، راجع "مشكلات الطاقة" في الصفحة 44.

- 1  زر الطاقة — لتشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه.
- 2  صف مفاتيح الوظائف — يوجد مفتاح تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي (F12) ومفاتيح زيادة  وتقليل السطوع  ومفتاح تمكين أو تعطيل لوحة اللمس  ومفاتيح الوسائط المتعددة في هذا الصف. لمزيد من المعلومات حول مفاتيح الوسائط المتعددة، راجع "مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة" في الصفحة 32.
- 3  مصباح مؤشر الطاقة/البطارية — يشير إلى حالة الطاقة وحالة شحن البطارية. لمزيد من المعلومات حول مصباح مؤشر الطاقة/البطارية، راجع "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.
- 4  مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة البيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأبيض الواضخ إلى نشاط محرك الأقراص الثابتة.
- 5  تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.
- 6  أزرار لوحة اللمس (اثنان) — لتوفير وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الوظائف التي يوفرها الماوس.
- 6  لوحة اللمس — لتوفير وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها والنقر بالزر الأيسر من خلال النقر على سطحها.
- ملاحظة: لتمكين أو تعطيل لوحة اللمس، اضغط على المفتاح  الموجود بصف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح.

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح



1 فتحة كابل الأمان — لتوصيل أحد كابلات الأمان المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر.
ملاحظة: قبل شراء كابل أمان، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان في الكمبيوتر الذي بحوزتك.

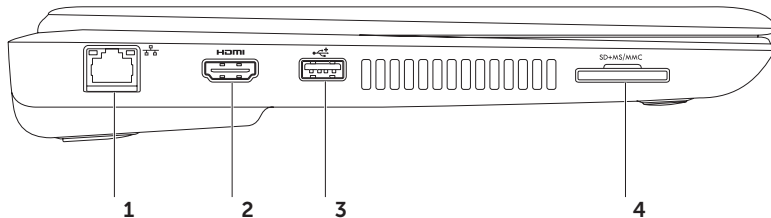
2 موصل VGA  — للتوصيل بشاشة أو جهاز عرض.

مميزات الجانب الخلفي



- 1  **موصل الشبكة** — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.
- 2  **موصل HDMI** — للتوصيل بتلفاز لكل من أنظمة الفيديو الرقمي متعددة القنوات وإشارات الفيديو.
ملاحظة: للحصول على شاشة دون مكبرات صوت مدمجة، ستتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
- 3  **موصل USB 2.0** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3.
- 4  **قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة** — لتوفير طريقة سريعة وسهلة لعرض الصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة ومشاركتها. للحصول على معلومات حول بطاقات الذاكرة المدعومة، راجع "المواصفات" في الصفحة 72.
ملاحظة: يتم شحن الكمبيوتر الذي بحوزتك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط. وتعمل البطاقات الفارغة على حماية الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط تم تركيبها في الفتحة؛ فقد لا تتناسب البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

مميزات الجانب الأيسر

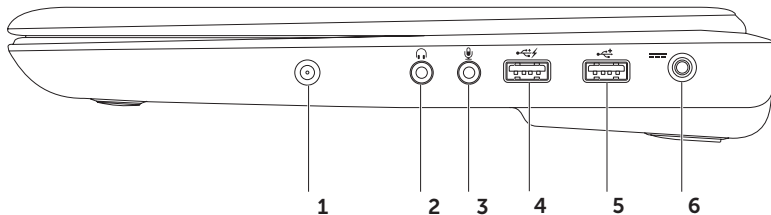


- 1 **موصل دخل الهوائي (اختياري)** — للتوصيل بهوائي خارجي لعرض البرامج باستخدام بطاقة مواف التلغاف (اختياري).
- 2 **موصل سماعة الرأس/إخراج الصوت** — لتوصيل زوج واحد من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.
- 3 **دخول صوت/موصل ميكروفون** — للتوصيل بميكروفون أو إدخال الإشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.
- 4 **موصل USB مع USB PowerShar** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3. **ملاحظة:** قد لا يتم شحن أجهزة USB معينة عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في حالة السكون. **ملاحظة:** إذا قمت بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء شحن جهاز USB، فسيوقف هذا الجهاز عن الشحن. ولمواصلة الشحن، عليك بفصل جهاز USB عن الكمبيوتر وتوصيله مرة أخرى.
- 5 **موصل USB 2.0** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3.
- 6 **موصل مهايئ التيار المتردد** — للتوصيل بمهايئ التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية.

استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

يوفر هذا القسم معلومات حول الميزات المتوفرة بالكمبيوتر المحمول طراز Inspiron الذي بحوزتك.

مميزات الجانب الأيمن



لإعداد الاتصال بالإنترنت:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
 2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 3. في مربع البحث، اكتب network ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- وهنا يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
-  **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. لذا اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه لمعرفة العروض المتوفرة في دولتك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما كنت تتجح في الاتصال به في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفي بمودم USB الخارجي الاختياري وبموصل الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/ القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو موفر خدمة الهاتف المحمول الذي تتعامل معه للحصول على إرشادات الإعداد.
- لإتمام عملية إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت، اتبع الإرشادات الواردة في القسم "إعداد الاتصال بالإنترنت" في الصفحة 19.

إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز توجيه اللاسلكي، راجع المستندات المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك (راجع "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 14).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

4. في مربع البحث، اكتب network (شبكة) ، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ←

Connect to a network (الاتصال بشبكة).

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى استخدام مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهائى الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءًا من طلب الشراء الأصلي الذي تقدمت به، فيمكنك شراؤه من على موقع الويب dell.com.

إعداد موالف التلفاز (اختياري)

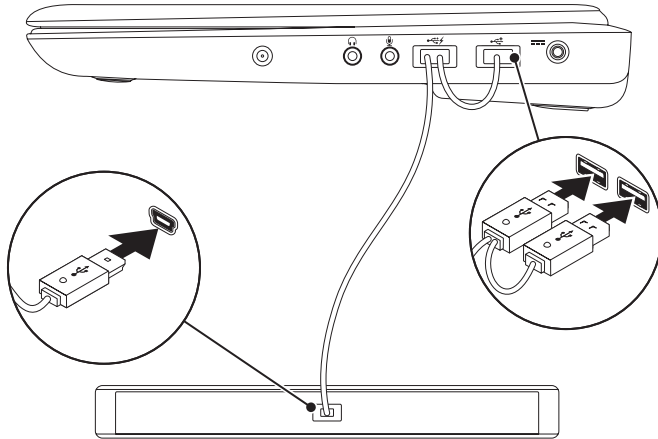
ملاحظة: قد تختلف إمكانية توفر موالف التلفاز تبعًا للمنطقة. لإعداد موالف التلفاز:

1. انقر **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Windows Media Center**.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي (اختياري)

ملاحظة: لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا للقيام بالإجراءات التي تستلزم أقراصًا.

قم بتوصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي بموصلات USB الموجودة في الكمبيوتر لديك.



لتمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي:

1. تأكد أن الكمبيوتر في وضع التشغيل.
2. اضغط على مفتاح < Fn > الموجود بصف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح. تظهر الحالة الحالية للاتصالات اللاسلكية على الشاشة.

تم تمكين الاتصال اللاسلكي

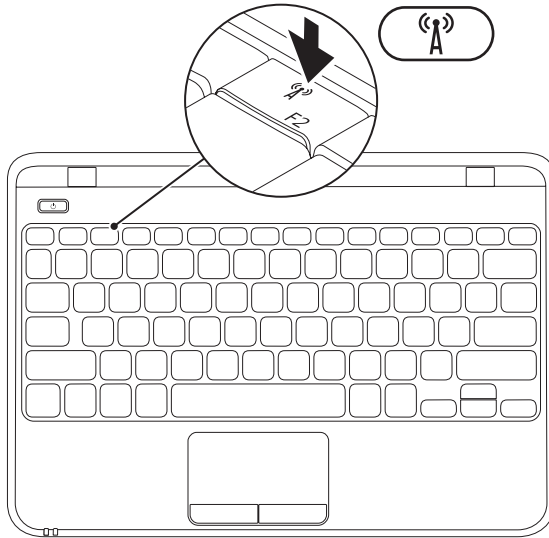


تم تعطيل الاتصال اللاسلكي



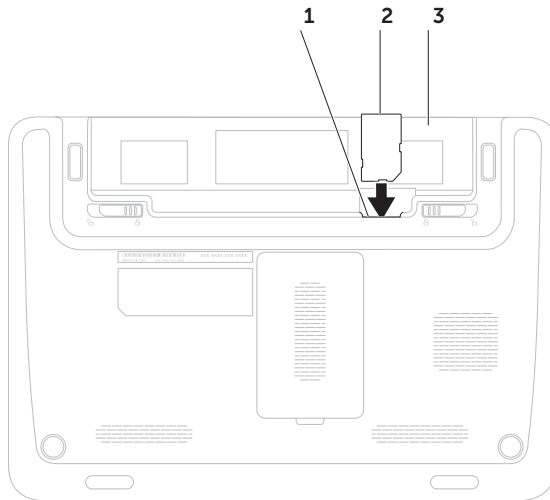
3. اضغط على المفتاح < Fn > مرة أخرى للتبديل بين حالات تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي.

تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)




إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

| | |
|---|----------------|
| 1 | فتحة بطاقة SIM |
| 2 | بطاقة SIM |
| 3 | حاوية البطارية |



تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

 **ملاحظة:** لا يلزم تركيب بطاقة SIM إذا كنت تستخدم بطاقة EVDO للوصول إلى الإنترنت. يتيح لك تركيب بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) في الكمبيوتر لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت. وللوصول للإنترنت؛ يجب أن تكون في نطاق الشبكة الخاصة بمزود خدمة الهاتف المحمول الذي تتبعه.

لتركيب بطاقة SIM:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية، (راجع "إزالة البطارية واستبدالها" في الصفحة 36).
3. أدخل بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها في حاوية البطارية.
4. استبدل البطارية، (راجع "إزالة البطارية واستبدالها" في الصفحة 36).
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

لإزالة بطاقة SIM، قم بالضغط عليها وإخراجها.

لإنشاء وسائط استرداد النظام:

1. تأكد من توصيل مهايئ التيار المتردد (راجع "توصيل مهايئ التيار المتردد" في الصفحة 6).
 2. أدخل القرص أو مفتاح USB في جهاز الكمبيوتر.
 3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell DataSafe Local Backup** (تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell).
 4. انقر فوق **Create Recovery Media** (إنشاء وسائط الاسترداد).
 5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
-  **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول كيفية استرداد نظام التشغيل باستخدام وسائط استرداد النظام، راجع "وسائط استرداد النظام" في الصفحة 58.
-  **ملاحظة:** يُوصى بأن تقوم بإنشاء قرص إعادة تعيين كلمة المرور بمجرد إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows. لمزيد من المعلومات، راجع دعم نظام التشغيل Windows 7 على الموقع support.dell.com/MyNewDell.

إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)

ملاحظة: يُوصى بأن تقوم بإنشاء وسائط استرداد النظام بمجرد إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows.

ملاحظة: لا يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. ولذا استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

يمكن استخدام وسائط استرداد النظام لاستعادة جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عندما قمت بشرائه، مع الحفاظ على ملفات البيانات (دون الحاجة إلى قرص *Operating System* (نظام التشغيل)) في نفس الوقت. كما يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام في حالة ما إذا تسببت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو غيرها من إعدادات النظام في ترك جهاز الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب بها.

ستحتاج إلى ما يلي لإنشاء وسائط استرداد النظام:


- تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات


- وحدة USB بسعة تبلغ 8 جيجابايت كحد أدنى أو قرص DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (اختياري)

ملاحظة: لا يدعم تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات الأقراص القابلة لإعادة الكتابة.

إعداد Microsoft Windows

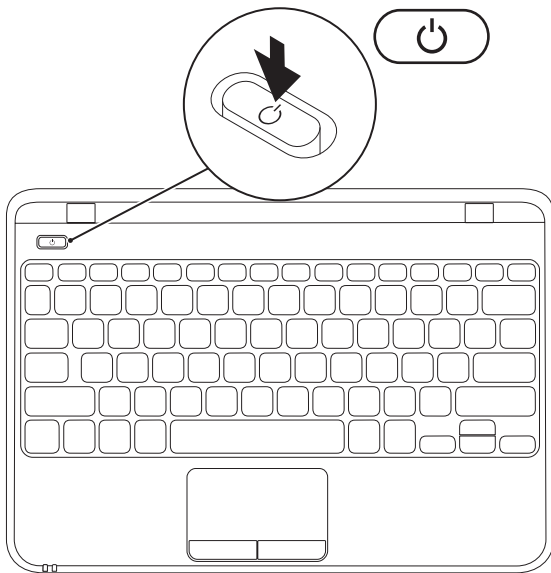
لإعداد Microsoft Windows للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الإرشادات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. ستنتقل شاشات إعداد نظام التشغيل Windows عبر العديد من الإجراءات التي تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستضطر إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل. 

ملاحظة: للحصول على الأداء الأمثل من الكمبيوتر الذي بحوزتك، يوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك وتثبيتها عليه، والمتوفرة على موقع الويب support.dell.com. 

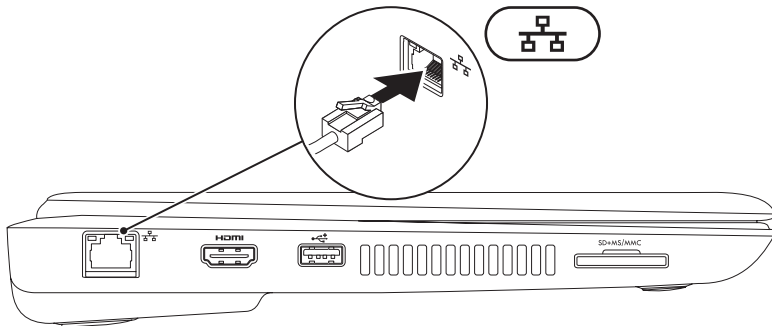
ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل ومزاياه، انتقل إلى موقع الويب support.dell.com/MyNewDell. 

اضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

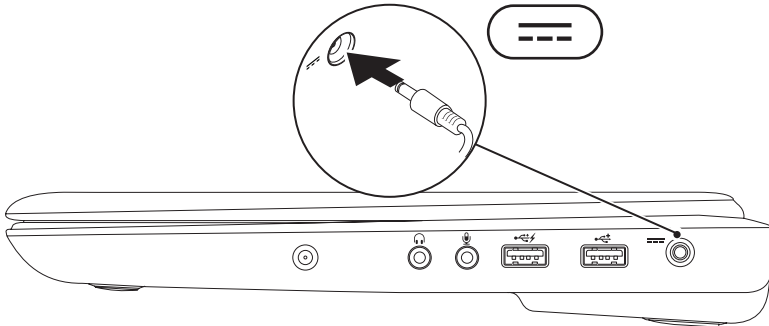
لإستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.



توصيل مهائئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهائئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ تيار كهربائي أو جهاز واقٍ من شدة التيار.

تحذير: يعمل مهائئ التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ورغم ذلك، تختلف موصلات الطاقة ومشاركات الطاقة من بلد لآخر. كما أن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الطاقة أو مأخذ التيار الكهربائي قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف دائم في الكمبيوتر. ⚠



إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

⚠ تحذير: تجنب سد فتحات التهوية أو دفع الأجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم بها. وتجنب وضع كمبيوتر Dell الذي بحوزتك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضًا، مثل الحقائب المغلقة أو على أسطح نسيجية، مثل السجاجيد أو البطاطين. وذلك لأن إعاقَة تدفق الهواء قد يؤدي إلى إتلاف الكمبيوتر أو تدهور أدائه أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. ويعتبر الصوت الصادر عن المروحة أمرًا طبيعيًا ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إلحاق تلف دائم بالكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول الذي بحوزتك طراز Inspiron من Dell.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر، تأكد من ضمان سهولة الوصول إلى مصدر الطاقة وتوفر تهوية كافية وسطح مستوي لوضع الكمبيوتر عليه. إذ قد تتسبب إعاقَة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول في جعله عرضة للسخونة الزائدة. ولتجنب السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10,2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5,1 سم (2 بوصة) على الأقل من كافة الجوانب الأخرى. ويمنع منعًا باتًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

| | | | |
|--|----|---|----|
| إرجاع العناصر لإصلاحها بموجب الضمان أو رد ثمنها | 65 | مشكلات البرامج وعدم الاستجابة | 46 |
| قبل الاتصال | 67 | استخدام أدوات الدعم | 49 |
| الاتصال بشركة Dell | 69 | مركز الدعم الخاص بشركة Dell | 49 |
| العثور على مزيد من المعلومات والموارد | 70 | موقع My Dell Downloads | 50 |
| المواصفات | 72 | أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها | 51 |
| الملحق | 79 | أداة Dell Diagnostics للتشخيصات | 51 |
| معلومات عن NOM، أو المعيار المكسيكي الرسمي (في المكسيك فقط) | 79 | استعادة نظام التشغيل | 53 |
| الفهرس | 80 | استعادة النظام | 54 |
| | | تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات | 55 |
| | | وسائط استرداد النظام | 58 |
| | | استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell | 59 |
| | | الوصول إلى التعليمات | 61 |
| | | الدعم الفني وخدمة العملاء | 62 |
| | | DellConnect | 62 |
| | | الخدمات عبر الإنترنت | 63 |
| | | خدمة حالة الطلب التلقائية | 64 |
| | | معلومات المنتج | 64 |

المحتويات

26 قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح

28 مصابيح ومؤشرات الحالة

29 تعطيل شحن البطارية

30 إشارات لوحة اللمس

32 مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة

34 ميزات الشاشة

36 إزالة البطارية وإعادة تركيبها

38 ميزات البرامج

خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر

39 الإنترنت من Dell

39 برنامج Dell Stage (اختياري)

41 شريط مهام Dell (اختياري)

42 حل المشكلات

42 رموز إشارات التنبيه الصوتية

43 مشكلات الشبكة

44 مشكلات الطاقة

46 مشاكل الذاكرة

5 إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

5 قبل إعداد الكمبيوتر

6 توصيل مهايئ التيار المتردد

7 توصيل كابل الشبكة (اختياري)

8 اضغط على زر الطاقة

9 إعداد Microsoft Windows

10 إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)

12 تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

14 تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)

توصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي

16 (اختياري)

17 إعداد موالف التلفاز (اختياري)

17 الاتصال بالإنترنت (اختياري)




20 استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

20 ميزات الجانب الأيمن

22 ميزات الجانب الأيسر

24 ميزات الجانب الخلفي

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

-  ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على الاستفادة من الكمبيوتر الذي بحوزتك بشكل أفضل.
-  تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال تلف الأجهزة أو فقدان البيانات كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
-  تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة شخصية أو الوفاة.

المعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

حقوق النشر © لعام 2011 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا نسخ هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: تُعد Dell وشعار Dell و Inspiron و DellConnect علامات تجارية لشركة Dell Inc. كما تُعد AMD و ATI Radeon إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. كذلك تُعد Microsoft و Windows وشعار زر البدء في نظام التشغيل Windows (إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى). أما Bluetooth فهي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص. كذلك تُعد Blu-ray Disc علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association.

وقد يتم استخدام العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى الموجودة في هذا المستند للإشارة إما إلى الكيانات التي تدعي حقها في ملكية هذه العلامات والأسماء التجارية أو إلى منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسئوليتها عن أية مصلحة في ملكية العلامات التجارية والأسماء التجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع التنظيمي: P07T003

الطراز التنظيمي: P07T

INSPIRON™

دليل الإعداد

